



CAMPUS PRINT: ALTIJD EN OVERAL

Canon

See the bigger picture

CAMPUS PRINT WERKT EENVOUDIG BETER

Overall printen, scannen en kopiëren

Campus Print van Canon is een Cloud-printmanagementoplossing voor onderwijsinstellingen waarmee gebruikers altijd en overal kunnen printen, scannen, kopiëren én betalen. Vanaf de eigen laptop, tablet, smartphone of pc kan iedereen op elke printer afdrukken. Campus Print sluit aan op flexibel werken en leren: de vrijheid om overal en altijd te kunnen werken en leren. Of het nu gaat om uw medewerkers, gasten of studenten.

Totale ontzorging en kostenbeheersing

Door Managed Print Services te leveren, de volledige afhandeling van het betalingsverkeer en ICT-management uit handen te nemen en de printinfrastructuur te verzorgen, biedt Canon organisaties binnen het onderwijs totale ontzorging. Bij de afhandeling van het betalingsverkeer worden betalingen direct tussen Canon en de student of gast afgehandeld, zonder tussenkomst van uw organisatie. Ons ICT-management neemt u alle zorg uit handen omtrent het beheer van de printserver en printmanagementsoftware. Met Canon Managed Print Services krijgt u controle over uw totale printerpark en direct inzicht in gebruik en kosten.

Het gemak van Campus Print

Faciliteiten op de campus voor printen en betalen moeten eenvoudig toegankelijk zijn voor studenten, medewerkers en gasten. De ontsluiting van informatie naar de verschillende apparaten vraagt om een infrastructuur die het mogelijk maakt om moeiteloos te printen vanaf ieder apparaat, ook vanaf de smartphone, eenvoudig te scannen naar de cloud, Dropbox, Google Drive, OneDrive en die naadloze Office 365-integratie biedt. Contactloos betalen, online (automatisch) opwaarderen of in de toekomst direct pinnen op de printer met bankpas of smartphone wordt heel eenvoudig. Campus Print biedt gemak voor gebruikers en ICT-afdelingen.

Traditioneel proces

- Gebruiker kan alleen in bedrijfsomgeving printen
- Flexibel werken wordt niet ondersteund
- Printgebruik zonder controle
- IT/Facilitair Management beheren het printproces
- Complexiteit en stijgende beheerskosten betaalafhandeling
- Geen ondersteuning voor BYOD (Bring Your Own Device)

Campus Print

- Gedeelde infrastructuur voor studenten en medewerkers
- Flexibel werken en leren: de gebruiker kan overal en vanaf elk apparaat printen
- Canon kan het volledige beheer overnemen van de printinfrastructuur en de betaalafhandeling
- Ook gasten maken gebruik van printinfrastructuur van de onderwijsinstelling
- Eenvoudig printen via het internet vanaf ieder willekeurig device
- Onze oplossingen voldoen aan privacy by design



Ongekend print- en betaalgemak

Campus Print biedt gebruikers een 'mijn print- en betaalomgeving' op de persoonlijke laptop, tablet of smartphone. Hierdoor raakt de medewerker, gast of student snel vertrouwd met printen en betalen. Met Single Sign On kunnen gebruikers met één gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken van alle diensten. Printen, scannen of kopiëren kan vervolgens op iedere printer. Studenten en gasten kunnen online (automatisch) opwaarderen via een portal of app.

Canon ondersteunt iDEAL, creditkaart, PayPal, 45 buitenlandse betaalmethoden en vouchers. Internationale studenten hoeven voor het printen geen Nederlandse bankrekening meer aan te vragen. De printopdrachten van medewerkers kunnen worden doorbelast op hun budget of kostenplaats. Onderwijsinstellingen kunnen de volledige betaalafhandeling uitbesteden aan Canon.

CAMPUS PRINT IN DRIE STAPPEN

1. Aanmelden en betalen

- Veilig inloggen Single Sign On of via een gastaccount
- Opwaarderen van printtegoed (voor studenten)
- Betalen met iDEAL, creditkaart of buitenlandse betaalmethoden, contactloos op de printer of via een tegoedbon (voucher)

2. Printbestanden selecteren

Kies uit vier methoden:

- Uploaden via de Campus-portal of app
- Versturen per e-mail
- Gebruikmaken van printerdriver (Windows, MAC, internet printen)
- Werken vanaf een beheerde werkplek, studieplek of eigen device

3. Bestanden printen

- Identificeren bij een willekeurige printer met gebruikerspas, pincode of gebruikersnaam en wachtwoord
- Selecteren van printopdracht(en)
- Eventueel wijzigen van printinstellingen
- Laten afdrukken van de opdracht
- Betalen van alleen de daadwerkelijk afgedrukte pagina's

CAMPUS PRINT IN DE PRAKTIJK

Campus-portal: selfservice portal

Via de Campus-portal kunnen alle gebruikers hun account zelf beheren. Studenten en medewerkers loggen in via de Single Sign On op de Campus-portal. Gasten creëren hun eigen account op de Campus-portal. Zo kan iedereen direct gebruikmaken van de huidige functionaliteiten en worden uw ICT- en facilitaire afdelingen ontlast.

Gebruikers kunnen zelf de volgende acties uitvoeren:

Printen

- Uploaden en printen van bestanden
- Zoeken naar de dichtstbijzijnde printer
- Downloaden van drivers en instructies
- Mobiel printen vanaf meerdere e-mailadressen

Betalen

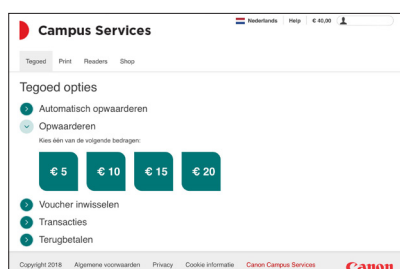
- Opwaarderen printtegoed en inzicht in actueel saldo
- Online betalen met iDEAL, creditkaart of voucher
- Transactie-overzicht bekijken
- Aanvraag doen voor terugbetalen
- Contactloos betalen
- Automatisch opwaarderen. Eenmalige machtiging tot afschrijving, zodra saldo onder de € 1 komt

Algemeen

- Eigen beheer van het account
- Procedure voor een verloren pas of pincode
- Eenvoudige integratiemogelijkheden met repro-, drukwerk- en dtp-werkzaamheden
- Context-sensitieve kennisbank voor FAQ en instructies
- Single point of access

Opwaarderen en betalen

Studenten en gasten selecteren op de Campus-portal het printtegoed dat ze willen aanschaffen. Afrekenen kan met iDEAL, creditkaart of met vouchers via de portal of hun mobiele device. Het tegoed is gekoppeld aan het persoonlijk account van de gebruiker. Het verlies van tegoeden, bijvoorbeeld door kwijtraken van Chipkaart of gebruikerspas, behoort hiermee tot het verleden. Studenten kunnen op ieder moment via een geautomatiseerd proces hun geld terugvragen.



Manieren van printen: BYOD

Printen kan op drie manieren; printen met de universele printerdriver, uploaden via de Campus-portal of per e-mail. Dit kan vanaf de eigen mobiele device of pc, vanuit huis of onderweg.

Prints ophalen

Prints ophalen kan bij iedere printer of multifunctional. Alleen de printopdrachten van de aangemelde gebruiker worden getoond. De gebruiker selecteert de gewenste printopdrachten, waarna alleen die documenten worden geprint. Dit voorkomt verspilling, zoekraken van informatie en ongewenste inzage door derden. De instellingen kunnen eventueel aangepast worden, bijvoorbeeld dubbelzijdig printen, kleur of zwart-wit.

Om de dichtstbijzijnde printer te vinden, toont de Campus-portal een plattegrond van alle locaties waar een printer aanwezig is.

Scan to myself, home folder en cloud folder

Na identificatie op een willekeurige printer kan de gebruiker via een sneltoets scannen naar zijn of haar e-mailadres. Handmatig het e-mailadres invoeren is niet nodig: dit is reeds bekend door registratie op de Campus-portal. Voor scannen naar Dropbox verbindt de gebruiker éénmalig op de portal zijn eigen Dropbox met de printer.

“ONDERWIJS IS ONZE KERNTAAK. TEVREDEN STUDENTEN EN MEDEWERKERS IS WAAR WE HET VOOR DOEN”

Gonda Huitema, Servicemanager Facilitair Bedrijf Hanzehogeschool

VOORDELEN VOOR HANZEHOGESCHOOL

- Totale ontzorging met analyse, beleid en uitvoering
- Hardware-reductie van 500 naar 150 apparaten
- Printreductie van 1,8 miljoen naar 1 miljoen afdrukken p/mnd
- Betere gebruikservaring met uniforme bediening en betaalgemak
- Hogere uptime met sterk verminderde beheerinspanning
- Voortdurende verbetering en innovatie
- Klimaat Neutraal Printen



“ALS AMBITIEUZE HBO-INSTELLING IS DE TEVREDENHEID VAN STUDENTEN CRUCIAAL VOOR ONS.”

Ontzorging op basis van Best Value Procurement bij de Hanzehogeschool Groningen

De Hanzehogeschool Groningen koos voor totale ontzorging door de inrichting, het beheer en onderhoud én de betaalafhandeling van alle printfaciliteiten voor ruim 25.000 studenten en 2.700 medewerkers uit te besteden. Hieronder valt ook de drukbezochte On-Campus Copyshop en een support team dat dagelijks alle apparatuur verzorgt. Voortdurende verbetering van de dienstverlening valt onder verantwoording van Canon en wordt structureel besproken.

Nieuwe diensten en printinfrastructuur

“We wilden af van ons machinepark van ruim 500 printers, scanners en kopieerapparaten. Door de uitfasering van de Chipknip was ook een nieuw betaal- en verrekensysteem noodzakelijk. Ons doel was meer beheersbaarheid en lagere kosten realiseren door alles extern neer te leggen. Na een assessment heeft Canon voor ons een printbeleid opgesteld waarin dit alles was uitgewerkt. Nu werken wij met maar 150 multifunctionals, aangevuld met enkele printers en één grootformaatprinter. Onze studenten kunnen printen, kopiëren, scannen en grootformaat plotten vanaf hun laptop of tablet en via de werkstations in het netwerk. Aan beheer en onderhoud doen we niets meer: pro-actief papier aanvullen, storingsen verhelpen, het wordt allemaal voor ons gedaan. Voor de studenten is ook een On-Campus Copyshop opgezet, die wordt echt druk bezocht. Onze rol is alleen nog regie en controle met voortgangsgesprekken en managementrapportages.”

Overall printen en online betalen

Studenten en medewerkers kunnen printen, scannen en kopiëren met elke multifunctional door zich aan te melden met hun pas of door het intoetsen van identificatiegegevens. De betaling vindt plaats vanuit een netwerktegoed dat via de web-portal van de Hanze-hogeschool opgewaardeerd kan worden en dat met iDEAL of creditkaart betaald kan worden.

Hogere uptime en meer functionaliteit

“Het geheel is een stabiele oplossing met een hoge uptime. Het is voor ons als Facilitair Bedrijf beter beheersbaar, terwijl de gebruikers meer functionaliteit hebben op alle machines. Om verbeteringen en innovaties te stimuleren, houden wij Canon op de hoogte van ICT-ontwikkelingen. Daardoor kunnen zij kansen, maar ook problemen signaleren. Samen zorgen we voor een optimale dienstverlening.”



ONDERSTEUNING VAN CAMPUS PRINT

Assessment

Elk traject begint met een assessment, een grondige inventarisatie van uw printerpark. Dit wordt gekoppeld aan het inzichtelijk maken van reële alternatieven voor efficiënter beheer, grotere gebruikerstevredenheid, lagere printkosten en toekomstgerichte productiviteitsverbetering. U krijgt een rapport met concrete onderzoeksresultaten en onderbouwde verbetervoorstellen.

Canon IT Services: beheer van uw printomgeving

De Campus-portal en de betaal-mogelijkheden draaien volledig in de Cloud. Ook het beheer van de printinfrastructuur is in een veilige Cloud-omgeving ondergebracht. Onze IT-specialisten kunnen het volledige beheer van de printomgeving verzorgen, waaronder levering en beheer van de printserver, remote server updates, software-installatie, beheer van uniFLOW OM workflow management, back-up en disaster recovery management, applicatie-beheer en incidentbeheer. Er zijn drie vormen van beheer mogelijk:

On premise

De printbeheeromgeving en print-server on-site. Dit werkt productief aangezien er geen printgegevens via het internet gaan en de printomgeving met gecodeerde communicatie beveiligd is.

Hybride

De printbeheeromgeving is off-site en de printserver is on-site. Dit werkt productief: er worden geen printgegevens verzonden via internetverbindingen en er wordt gewerkt met beveiligde, gecodeerde informatie waarbij de printgegevens on-site blijven. Het vergt minder beheerinspanningen van uw ICT-afdeling en leidt tot lagere kosten.

Full Cloud

Hierbij is alles off-site. Dit betekent dat de oplossing volledig draait in het datacenter van Canon op gehoste servers. Gebruikersgegevens worden opgehaald via een federatieve koppeling, zoals ADFS. De printdata wordt geëncrypt en verstuurd volgens de laatste beveiligingsstandaarden.

Canon Managed Print Services

Managed Print Services (MPS) is het geheel aan hardware, software en ondersteunende diensten dat zorgt voor een blijvend optimale printinfrastructuur voor Campus Print.

De doelstellingen van Canon MPS zijn ontzorging, kostenbesparing, duurzaamheid en productiviteit. Van ontwerp, transitie en implementatie tot beheer en support en review van de bestaande situatie. Zo rekent Canon het tijdens de transitie en implementatie ook tot haar taken om de nieuwe situatie te introduceren door middel van interne communicatie en educatie.



**Met cloud IT-services,
afhandeling van betalingen
en uitgebreide Managed
Print Services zorgt Canon
dat Campus Print effectief
bijdraagt aan uw organisatie.**

WAT CAMPUS PRINT TE BIEDEN HEEFT

Consultancy

Onze consultants inventariseren de wensen, behoeften en technische vereisten en ontwikkelen vervolgens een passende business case voor Campus Print in uw organisatie. In nauw overleg met u wordt bepaald hoe de printfaciliteit en de ondersteuning ingericht moeten worden. U kunt kiezen voor deeloplossingen of voor volledige outsourcing.

Beheer en support

Canon Managed Print Services omvat een uitgebreide reeks beheer- en supportdiensten:

- Fleet Management
- Asset Management
- Verplaatsingen, toevoegingen en wijzigingen
- Remote monitoring
- Service Desk
- On-site support
- On-site Print Care support
- Configuration Management & Maintenance
- Capacity Management Monitoring
- Problem Management

Keuze in IT-printinfrastructuur

Een cloudgebaseerde infrastructuur die past bij uw organisatie.

Flexibiliteit & schaalbaarheid

Gebruiksvriendelijk printen, scannen, kopiëren en betalen voor medewerkers, gasten en studenten.

Productiviteit en kostenbesparing door uniforme apparatuur

Een uniform printerpark verhoogt het gebruiksgemak en verlaagt de kosten van supplies.

Duurzamer printen door minimalisering van verspilling

Geen stapels achtergelaten prints: pas na aanmelden bij de printer en het kiezen van de printjob worden de documenten geprint.

Adequate afhandeling van het betalingsverkeer

Ontzorging door het overnemen van het betalingsverkeer, inclusief het retourstorten van tegoeden.

Continue innovatie

Een oplossing die blijft meegroeien met uw organisatie.

Meer weten over Campus Print?

Neem contact op met uw Canon-contactpersoon of kijk meteen op: www.canon.nl/onderwijs

GEBRUIKSGEMAK, KOSTENREDUCTIE EN ONTZORGING. CAMPUS PRINT: ALTIJD EN OVERAL

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition
© Canon Europa N.V. 2017

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
Fax: (073) 6 120 685
canon.nl

 /company/canon-nederland-n-v-

 /CanonProPrintNL en /CanonBusinessNL

 /CanonBusinessNL

 /CanonNL



See the bigger picture